

SPLOŠNI POGOJI ZA INVESTICIJSKO POKOJNINSKO ZAVAROVANJE

1. člen: Splošne določbe

(1) Splošni pogoji za investicijsko pokojninsko zavarovanje (v nadaljevanju: splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o pokojninskem zavarovanju, ki je sklenjena med skleniteljem ter Skladom obrtnikov in podjetnikov.

(2) Izrazi, navedeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:

- **ponudnik** je oseba, ki želi skleniti zavarovanje in v ta namen predloži pisni predlog za sklenitev zavarovanja;
- **ponudba** je listina, ki predstavlja predlog za sklenitev zavarovanja;
- **zavarovatelj** je Sklad obrtnikov in podjetnikov, Vošnjakova ulica 6, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: SOP), kot stranka pogodbe o pokojninskem zavarovanju;
- **sklenitelj** je (fizična ali pravna) oseba, ki sklene pogodbo o pokojninskem zavarovanju z zavarovateljem;
- **upravičenec** je oseba, v korist katere se sklene zavarovanje;
- **zavarovanec** je oseba, od katere doživetja ali smrti je odvisno izplačilo vrednosti premoženja na osebem računu sklenitelja;
- **pogodba o pokojninskem zavarovanju** je v pisni obliki sklenjena pogodba med skleniteljem in SOP-om o njuni medsebojni odnosih, pravicah in dolžnostih;
- **zavarovalna polica** je listina o sklenjeni pogodbi o pokojninskem zavarovanju;
- **premija** je znesek, ki ga sklenitelj plačuje SOP-u;
- **osebni račun zavarovanca** je lastni osebni račun zavarovanca, na katerem se evidentira vrednost premoženja sklenitelja;
- **odkupna vrednost zavarovanja** je enaka vrednosti premoženja na osebem računu zavarovanca, zmanjšani za izstopne stroške in morebitne davčne obveznosti;
- **obračunski dan** je zadnji delovni dan v mesecu.

(3) Investicijsko pokojninsko zavarovanje je varčevanje za starostno pokojnino, pri katerem sklenitelj prevzame naložbeno tveganje, povezano s spremembo vrednosti premoženja oziroma sredstev, knjiženih na osebem pokojninskem varčevalnem računu zavarovanca (v nadaljevanju: osebni račun zavarovanca).

(4) S pogodbo o pokojninskem zavarovanju se sklenitelj obvezuje, da bo SOP-u plačeval dogovorjeno premijo, SOP pa se obvezuje, da bo ob nastopu zavarovalnega primera izplačal upravičencu odkupno vrednost premoženja na osebem računu zavarovanca.

(5) Z investicijskim pokojninskim zavarovanjem je mogoče zavarovati osebe od izpolnjenega 14. do izpolnjenega 50. leta starosti in za tako zavarovalno dobo, da ob izteku zavarovanja niso mlajše od 60 let.

(6) Sestavni del pogodbe o pokojninskem zavarovanju so: ponudba, zavarovalna polica, ti splošni pogoji, morebitne posebne pisne izjave sklenitelja, zavarovanca in SOP-a, kakor tudi druge priloge in dodatki k zavarovalni polici.

(7) Vsi dogovori veljajo samo, če so sklenjeni pisno. Vse izjave, ki jih SOP ali sklenitelj predložita drug drugemu, veljajo od trenutka, ko jih prejme tisti, ki so mu namenjene. Če se pošiljajo po pošti, se kot dan prejema šteje dan, ko je bila priporočena pošiljka oddana na pošto. V primeru, da vročitev priporočene pošiljke sklenitelju ni bila možna (npr. zaradi odsotnosti, odklonitve sprejema in podobno) se šteje, da je sklenitelj priporočeno pošiljko prejel z dnem poskusa vročitve. Sklenitelj se izrecno strinja, da se bo v tem primeru to pošiljko štelo za prejeto z dnem, ko je prispela na pošto in da bo veljalo, da je sklenitelj s tem dnem tudi seznanjen z njeno vsebino. Ta domneva uspele vročitve ima na podlagi tega dogovora s skleniteljem pravno veljavne učinke. Vse spremembe, ki imajo za posledico spremembo obveznosti SOP-a, začnejo veljati najprej prvega v naslednjem mesecu po prejemu zahteve.

2. člen: Ponudba in zavarovalna polica

(1) Ponudba za investicijsko pokojninsko zavarovanje se izpolni v pisni obliki na obrazcu SOP-a in predstavlja predlog za sklenitev investicijskega pokojninskega zavarovanja. Ponudba vsebuje bistvene elemente pogodbe o pokojninskem zavarovanju.

(2) Pisna ponudba SOP-u za sklenitev pogodbe o pokojninskem zavarovanju veže ponudnika 8 delovnih dni od dneva, ko je prispela na sedež SOP-a. Če SOP v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejel in da je pogodba sklenjena tistega dne, ko je ponudba prispela k SOP-u.

(3) Ponudba je sestavni del pogodbe o pokojninskem zavarovanju in jo morata podpisati obe pogodbeni stranki. V kolikor sklenitelj in zavarovanec nista ista oseba, je za veljavnost pogodbe potreben na ponudbi tudi podpis zavarovanca.

(4) SOP izstavi polico investicijskega pokojninskega zavarovanja v dveh izvodih po podatkih iz ponudbe: original prejme sklenitelj, kopijo pa obdrži SOP. V zavarovalni polici morajo biti navedeni podatki o SOP-u, sklenitelju, zavarovancu z njegovimi rojstnimi podatki, začetek in trajanje zavarovanja, premija, upravičenci, datum izstavitve zavarovalne police, pogoji, ki veljajo za sklenjeno zavarovanje, katere je prejel sklenitelj ob podpisu ponudbe in podpis SOP-a. Sestavni del zavarovalne police so ti splošni pogoji.

(5) Če se zavarovalna polica bistveno razlikuje od ponudbe in drugih pisnih izjav sklenitelja, ima sklenitelj pravico, da v roku 30 dni po prejemu zavarovalne police pisno ugovarja takim razlikam. Če sklenitelj v tem roku ne ugovarja, se šteje, da vsebina zavarovalne police velja.

3. člen: Trajanje zavarovanja

(1) Investicijsko pokojninsko zavarovanje je dolgoročno zavarovanje. Začetek, trajanje in potek zavarovanja je določen na ponudbi in zavarovalni polici. Zavarovanje začne veljati prvi dan meseca.

(2) Zavarovanje se začne od 24.00 ure tistega dne, ki je naveden v zavarovalni polici kot začetek zavarovanja, če je ponudnik do takrat predložil kot naplačilo vsaj znesek celotnega prvega plačila premije ali če je podpisal izjavo, da se sme premija odtegovati od njegovih prejemkov ali če je do takrat izdal trajni nalog banki za plačevanje premije z bančnega računa.

(3) Če celotna pogodbeni premija ni krita z naplačilom do začetka zavarovanja in tudi ni podpisana izjava o odtegovanju, se zavarovanje začne od 24.00 ure tistega dne, ko je prva premija plačana v celoti.

(4) Zavarovanje poteče ob 24.00 uri tistega dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot potek zavarovanja. Zavarovanje traja najmanj do dopolnjenega 60. leta starosti zavarovanca oziroma do smrti zavarovanca, če je ta nastopila prej.

4. člen: Določitev upravičenca za primer smrti

(1) V primeru, da zavarovanec umre v času trajanja zavarovanja, pridobi oseba, ki jo je sklenitelj navedel kot upravičenca za primer smrti, pravico do izplačila vrednosti premoženja na osebni račun zavarovanca.

(2) Če sklenitelj ni navedel upravičenca za primer smrti, se pravica izplačila vrednosti premoženja na osebni račun zavarovanca prenese na zakonite dediče zavarovanca.

(3) Upravičenca za primer smrti določi sklenitelj ob sklenitvi zavarovanja.

(4) Med trajanjem zavarovanja lahko sklenitelj kadarkoli spremeni upravičenca za primer smrti. SOP izvrši spremembo le na pisno zahtevo sklenitelja.

5. člen: Obveznosti SOP-a

(1) S pogodbo o pokojninskem zavarovanju se SOP obvezuje, da bo:

- vrednost premoženja na osebni račun zavarovanca ob poteku zavarovanja, če zavarovanec doživi dogovorjeno zavarovalno dobo, izplačeval upravičencu obročno kot doživljenjsko mesečno pokojninsko rento;
- vrednost premoženja na osebni račun zavarovanca izplačal upravičencu za primer smrti takoj po smrti zavarovanca, če zavarovanec umre v času trajanja zavarovanja.

(2) Za izplačevanje doživljenjske mesečne pokojninske rente iz prve alinee prejšnjega odstavka mora upravičenec s SOP-om skleniti rentno pokojninsko zavarovanje s plačilom enkratne premije, kjer se za enkratno premijo vplača vrednost premoženja na osebni račun zavarovanca ob poteku investicijskega pokojninskega zavarovanja.

(3) Upravičenec iz prve alinee prvega odstavka ima pravico zahtevati, da se mu vrednost premoženja na osebni račun zavarovanca izplača v enkratnem znesku.

6. člen: Obveznosti sklenitelja in posledice neizpolnitve teh obveznosti

(1) Sklenitelj je dolžan nemudoma sporočiti SOP-u vsako spremembo svojega imena ali priimka in naslova dejanskega bivališča, v kolikor se ta razlikuje od naslova bivališča navedenega na zavarovalni polici, ter plačilnega mesta in ga v primeru opustitve le-tega bremenijo morebitni stroški, ki bi nastali SOP-u.

(2) Sklenitelj je dolžan SOP sproti obveščati o vseh spremembah, ki so pomembne za izvajanje zavarovanja.

(3) Sklenitelj s svojim podpisom na ponudbi potrjuje, da dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki SOP-a. Hkrati SOP pooblašča, da sme posamezne podatke tudi

preverjati pri ustreznih ustanovah, ki razpolagajo z osebni podatki.

7. člen: Plačevanje zavarovalne premije

(1) Ob sklenitvi zavarovanja se sklenitelj dogovori s SOP-om o višini zavarovalne premije. Zavarovalna premija je letna, sklenitelj pa se lahko dogovori, da letno premijo plačuje v mesečnih obrokih.

(2) Dogovorjeno premijo je sklenitelj dolžan plačevati vnaprej, v dogovorjenih rokih, na dogovorjen način, in sicer prvega v mesecu za dogovorjeno obdobje, v katerem zapade v plačilo. SOP-u pripada premija do konca obdobja, v katerem nastopi zavarovalni primer. Če je sklenitelj v zaostanku s plačilom ene ali več premij, se s plačilom premije najprej poravnajo neplačane zapadle premije.

(3) Sklenitelj je dolžan poleg dogovorjene premije plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal v času trajanja pogodbe o pokojninskem zavarovanju.

(4) Sklenitelj lahko v primeru, da je vplačal vse redne premije, poleg redne premije v času trajanja zavarovanja kadarkoli vplača tudi dodatna vplačila v enkratnem znesku.

(5) Premija se plačuje na transakcijski račun kritnega sklada, in sicer se lahko plačuje pooblaščenemu predstavniku SOP-a, na blagajnah SOP-a, preko banke ali pošte. Premija se šteje za vplačano ob 24. uri tistega dne, ko je na banki ali pošti potrjeno plačilo.

(6) Sklenitelj je dolžan SOP-u plačevati premijo, SOP pa je dolžan sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima za to pravni interes.

8. člen: Posledice neplačila zavarovalne premije

(1) Če premija ni plačana 60 dni po zapadlosti, lahko SOP pozove sklenitelja, naj premijo plača. Če ta na zahtevo SOP-a, ki mu mora biti vročena s priporočeno pošiljko, zapadle premije ne plača v roku, ki je določen v pošiljki in ne sme biti krajši od 30 dni, šteto od takrat, ko mu je bila pošiljka vročena, in tega ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, sme SOP, če je sklenitelj v zaostanku s plačilom najmanj dveh premij, zavarovanje pretvoriti v mirovanje plačevanja premije.

(2) V kolikor želi sklenitelj nadaljevati s plačevanjem premije, mora o tem predhodno pisno obvestiti SOP. V zahtevi, ki jo sklenitelj pisno poda na SOP, mora navesti kdaj bo začel nadaljevati s plačevanjem premije.

(3) Sklenitelj lahko v času trajanja zavarovanja večkrat uveljavlja pravico do mirovanja plačevanja premije. Sklenitelj uveljavlja vsakokratno mirovanje plačevanja premije na podlagi pisne zahteve, ki jo predloži SOP-u.

9. člen: Valorizacija zavarovalne premije

(1) Če se je sklenitelj odločil za valorizacijo zavarovalne premije, se premija valorizira s koeficientom rasti povprečne plače v Republiki Sloveniji v obdobju koledarskega leta pred letom, za katero se opravi valorizacija, in sicer glede na enako obdobje predhodnega koledarskega leta.

(2) Valorizacija zavarovalne premije se lahko izvede največ do višine rasti povprečnih plač v Republiki Sloveniji od zadnje valorizacije.

(3) SOP valorizacijo zavarovalne premije opravi enkrat letno in sicer do 01.04. v tekočem letu za vse zavarovance, ki plačujejo premijo več kot eno leto. Valorizacija se izvede tako, da se zavarovalna premija iz predhodnega obdobja pomnoži z odstotkom valorizacije. Za nazaj se zavarovalna premija ne valorizira.

(4) Sklenitelj se odloči za valorizacijo zavarovalne premije ob sklenitvi zavarovanja. Za valorizacijo zavarovalne premije se lahko sklenitelj pisno odloči tudi kdaj kasneje. Sklenitelj lahko kadarkoli pisno odpove valorizacijo zavarovalne premije.

10. člen: Razpolaganje s pravicami iz zavarovanja

(1) Dokler ne nastopi zavarovalni primer, pripadajo sklenitelju vse pravice iz zavarovanja, razen, če se je sklenitelj odpovedal pravici do spremembe upravičenca.

(2) Vse skleniteljeve izjave in odločitve so obvezne za SOP samo, če so mu predložene, preden nastopi zavarovalni primer.

11. člen: Kritni sklad

(1) SOP mora v skladu z zakonom, ki ureja področje zavarovalništva, za premoženje, namenjeno pokrivanju njegovih obveznosti iz pogodb o pokojninskem zavarovanju, oblikovati kritne sklade. Informacijo o kritnem skladu, ki je oblikovan za to investicijsko pokojninsko zavarovanje in o strukturi naložb tega kritnega sklada prejme sklenitelj skupaj s ponudbo.

(2) SOP si pridržuje pravico, da v skladu z veljavno zakonodajo preoblikuje kritne sklade.

12. člen: Investicijska politika

(1) Sklenitelj lahko pri investicijskem pokojninskem zavarovanju izbira med tremi investicijskimi politikami, ki sledijo spreminjajočemu se odnosu do tveganja zaradi spreminjajoč se dolžine naložbenega horizonta:

- **investicijska politika za MLADE (20-letniki)** je namenjena zavarovancem od izpolnjenega 14. leta do 30. leta starosti, kjer se vplačana premija razdeli med izbrane podsklade Krovnega sklada NFD:

vzajemni sklad	delež vplačane premije
NFD Novi trgi - delniški podsklad	35 %
NFD Energija - delniški podsklad	25 %
NFD Finance - delniški podsklad	25 %
NFD IT - delniški podsklad	15 %

- **investicijska politika za IZKUŠENE (35-letniki)** je namenjena zavarovancem od 30. do 45. leta starosti, kjer se vplačana premija razdeli med izbrane podsklade Krovnega sklada NFD:

vzajemni sklad	delež vplačane premije
NFD Obvezniški- obvezniški podsklad	25 %
NFD Evro/Amerika - delniški podsklad	25 %
NFD Novi trgi - delniški podsklad	20 %
NFD Azija/Oceanija - delniški podsklad	20 %
NFD IT - delniški podsklad	10 %

- **investicijska politika za ZRELE (50-letniki)** je namenjena zavarovancem od 45. do 60. leta starosti, kjer se vplačana premija razdeli med izbrane podsklade Krovnega sklada NFD:

vzajemni sklad	delež vplačane premije
NFD Obvezniški- obvezniški podsklad	50 %
NFD Evro/Amerika - delniški podsklad	20 %
NFD Zdravstvo - delniški podsklad	20 %
NFD Azija/Oceanija - delniški podsklad	10 %

(2) SOP lahko kadarkoli spremeni razdelitev vplačane premije v izbrane podsklade Krovnega sklada NFD pri posamezni investicijski politiki, navedeni v prejšnjem odstavku. Prav tako lahko SOP v prejšnjem odstavku navedene podsklade Krovnega sklada NFD zamenja z drugimi podskladi Krovnega sklada NFD.

(3) SOP lahko v prvem odstavku navedene podsklade Krovnega sklada NFD zamenja z vzajemnimi skladi drugih upravljavcev v kolikor ne bi več poslovno sodeloval z Nacionalno finančno družbo za upravljanje investicijskih skladov d.o.o. (odpoved s strani družbe za upravljanje, izstop SOP-a zaradi spremembe pravil upravljanja, ipd.).

(4) Sklenitelj ob sklenitvi pogodbe o pokojninskem zavarovanju izbere investicijsko politiko, v katero se investirajo vplačana sredstva sklenitelja investicijskega pokojninskega zavarovanja. Izbrana investicijska politika se navede na zavarovalni polici.

(5) Sklenitelj lahko med trajanjem zavarovanja zahteva spremembo investicijske politike. Sklenitelj uveljavlja pravico do vsakokratne spremembe investicijske politike na podlagi pisne zahteve, ki jo predloži SOP-u.

13. člen: Vodenje in vrednost premoženja na osebnem računu zavarovanca

(1) SOP bo za vsakega zavarovanca vodil osebni račun. Na osebnem računu se vodijo podatki o plačanih premijah in skupni vrednosti premoženja na osebnem računu.

(2) SOP vodi stanje na osebnem računu zavarovanca za vsakega zavarovanca posebej. O stanju na osebnem računu SOP obvešča zavarovanca enkrat letno in sicer o stanju na zadnji dan preteklega leta.

14. člen: Stroški

(1) SOP za sklenjeno investicijsko pokojninsko zavarovanje obračuna naslednje stroške: vstopne stroške, izstopne stroške in upravljavsko provizijo.

(2) Vstopni stroški se obračunajo ob vsakem vplačilu od vplačane premije in so odvisni od vrste vplačila (redno, izredno).

(3) Izstopni stroški se obračunajo v primeru izplačila odkupne vrednosti zavarovanja od vrednosti premoženja na osebnem računu zavarovanca v višini do 1 % od izplačila. SOP ne obračuna izstopnih stroškov zavarovanja, če se vrednost premoženja na osebnem računu zavarovanca ob poteku zavarovanja izplačuje obročno kot mesečna pokojninska renta.

(4) Upravljavska provizija se mesečno obračunava od čiste vrednosti sredstev kritnega sklada. SOP po zaključku obračunskega dne za tekoči mesec poračuna provizijo za upravljanje.

(5) Vstopni stroški, izstopni stroški in upravljavska provizija se navedejo na zavarovalni polici.

(6) SOP je ob vsakršnem izplačilu upravičen obračunati vse davčne obveznosti v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo.

15. člen: Sprememba investicijske politike – prenos sredstev

(1) Če je od začetka zavarovanja preteklo vsaj šest mesecev, sklenitelj lahko zahteva, da se sredstva, knjižena na osebnem računu zavarovanca, investirajo v drugo investicijsko politiko (prenos sredstev).

(2) Sklenitelj lahko v času trajanja zavarovanja večkrat zahteva prenos sredstev iz ene investicijske politike v drugo investicijsko politiko, vendar največ enkrat v koledarskem letu.

(3) Prenos sredstev se opravi na obračunski dan v mesecu po prejemu pisne zahteve za prenos, ki mora biti vročena SOP-u vsaj 8 dni pred koncem meseca. V nasprotnem primeru se prenos sredstev opravi na obračunski dan naslednjega meseca po prejemu zahteve za prenos.

(4) Po vsaki spremembi investicijske politike SOP sklenitelju izstavi aneks k zavarovalni polici, iz katerega je razvidna dogovorjena sprememba. Vsa nadaljnja vplačila premije sklenitelja investicijskega pokojninskega zavarovanja se investirajo v investicijsko politiko navedeno v aneksu k zavarovalni polici.

16. člen: Odkup zavarovanja

(1) SOP na zahtevo sklenitelja izplača odkupno vrednost police investicijskega pokojninskega zavarovanja, če je od začetka zavarovanja do odkupa poteklo vsaj eno leto in je premija plačana najmanj za eno leto.

(2) Odkupna vrednost zavarovanja se izračuna na obračunski dan v mesecu po prejemu pisne zahteve, ki mora biti vročena SOP-u vsaj 8 dni pred koncem meseca. V nasprotnem primeru se odkupna vrednost zavarovanja izračuna na obračunski dan naslednjega meseca po prejemu zahteve.

(3) Pravice odkupa ne morejo uveljaviti upniki sklenitelja in tudi ne upravičenec za primer smrti. Pravico do odkupa ima samo sklenitelj. Odkupno vrednost zavarovanja SOP izplača sklenitelju na njegovo pisno zahtevo. Rok za izplačilo odkupne vrednosti zavarovanja je najkasneje v 60 dneh po prejemu pisne zahteve.

(4) Pri odkupu zavarovanja se obračunajo davčne obveznosti v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo.

17. člen: Davčne obveznosti

Vrsta in višina davčnih obveznosti se obračuna v skladu z veljavno zakonodajo.

18. člen: Pretvorba zavarovanja

(1) Če je od začetka zavarovanja poteklo vsaj eno leto in je premija plačana najmanj za eno leto, lahko sklenitelj zahteva pretvorbo investicijskega pokojninskega zavarovanja v prostovoljno pokojninsko zavarovanje. Pri tem se upoštevajo zavarovalni pogoji za prostovoljno pokojninsko zavarovanje, ki veljajo na dan vložitve zahteve za pretvorbo.

(2) SOP v primeru pretvorbe v prostovoljno pokojninsko zavarovanje ne obračuna izstopnih stroškov zavarovanja, tako da se odkupna vrednost premoženja na osebnem računu zavarovanca investicijskega pokojninskega zavarovanja prenese na osebni račun zavarovanca prostovoljnega pokojninskega zavarovanja in se šteje za enkratno zavarovalno premijo prostovoljnega pokojninskega zavarovanja.

(3) Pri tej pretvorbi zavarovanja, z izdajo nove zavarovalne police (v tem primeru police prostovoljnega pokojninskega zavarovanja), ostanejo način plačila premije, višina premije in trajanje zavarovanja nespremenjeni.

(4) Sklenitelj vsa nadaljnja vplačila premije od dneva izstavitve police prostovoljnega pokojninskega zavarovanja dalje plačuje v prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

19. člen: Izplačila po pogodbi o pokojninskem zavarovanju

(1) Oseba, ki zahteva izplačilo po pogodbi o pokojninskem zavarovanju, mora, ko nastopi s pogodbo predvideni primer, o tem takoj pisno obvestiti SOP in čim prej na svoje stroške priskrbeti in predložiti naslednje listine:

- zavarovalno polico;
- izpisek iz matične knjige umrlih, če gre za smrt, oziroma dokazilo o doživetju, če gre za doživetje dogovorjenega roka;
- dokazilo, iz katerega so razvidni rojstni podatki zavarovanca, če ti niso bili predloženi že prej;
- dokazilo, da ima pravico zahtevati izplačilo, če to ni razvidno že iz zavarovalne police;
- SOP sme zahtevati še druga dokazila, ki so potrebna za ugotovitev pravice do izplačila.

(2) Vrednost premoženja na osebnem računu zavarovanca se ob doživetju zavarovanja izračuna na obračunski dan v mesecu pred potekom zavarovanja.

(3) V primeru smrti zavarovanca SOP izplača vrednost premoženja na osebnem računu zavarovanca. Vrednost premoženja na osebnem računu se izračuna na obračunski dan po prejemu dokazil o obstoju in višini obveznosti SOP-a.

(4) Če ni določeno drugače, mora SOP svojo obveznost izpolniti v 30 dneh, šteto od dneva, ko je dobil obvestilo, da je zavarovalni primer nastal ter ko je dobil dokazila o obstoju in višini svoje obveznosti. Rok začne teči od predložitve zadnjega dokazila.

20. člen: Udeležba na dobičku

(1) Sklenitelj je udeležen pri razvoju čiste vrednosti sredstev kritnega premoženja izbrane investicijske politike.

(2) Sklenitelju se mesečno, po zaključku obračunskega dne za tekoči mesec, iz naslova udeležbe ustrezno spremeni vrednost premoženja na osebnem računu zavarovanca. Vsakokratna udeležba je razvidna v skupni vrednosti premoženja na osebnem računu.

21. člen: Stroški za storitve SOP-a

Sklenitelj mora za vse storitve, ki jih posebej zahteva od SOP-a, kot so sprememba zavarovanja, izdaja dvojnika zavarovalnih polic, vinkulacija idr., plačati po ceniku, ki velja ob vsakokratni zahtevi.

22. člen: Izvensodno reševanje sporov

(1) Zoper odločitev SOP-a je dovoljena pritožba. Pritožba se lahko odda osebno ali po pošti.

(2) Kadar sklenitelj, zavarovanec ali upravičenec meni, da SOP krši določila pogodbe o pokojninskem zavarovanju, se lahko pisno pritoži v roku 15 dni po prejemu odločbe SOP-a pri pritožbeni komisiji SOP-a, ki mora o pritožbi odločiti v roku 30 dni od prejema pritožbe. Sklep pritožbene komisije je dokončen.

(3) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

23. člen: Končne določbe

(1) Zahtevki iz pogodbe o pokojninskem zavarovanju zastarajo po vsakokratnih veljavnih zakonskih določilih.

(2) Za odnose med SOP-om, skleniteljem, zavarovancem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi splošnimi pogoji, se upoštevajo določbe Obligacijskega zakonika.

(3) Morebitni spori med SOP-om, skleniteljem, zavarovancem in upravičencem se rešujejo sporazumno, če to ni uspešno pa pred stvarno pristojnim sodiščem po kraju sedeža SOP-a.

(4) Ti splošni pogoji veljajo od 01.03.2009 dalje.